

Conditions Générales de Vente de Privapark

Dernière mise à jour : [10/04/2025]

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des services proposés sur le site www.privapark.fr (ci-après "le Site") et s'appliquent à toutes les réservations effectuées par un utilisateur (ci-après "le Client") pour la réservation de places de parking via le Site. En réservant une place de parking, le Client accepte sans réserve les présentes CGV.

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles **Privapark** fournit des services de réservation de places de parking à ses clients.

2. Identification de l'entreprise

Privapark est un service de réservation de places de parking en ligne.

Entreprise : Privapark

Forme juridique : SASU Société par actions simplifiée à associé unique

Capital social : 10 000 euros

Siège social : 4 Rue Villiers de l'isle Adam 60000 Beauvais

SIREN : 983 390 972 00013

Email : gautier60000@hotmail.fr

Téléphone : 0621824797

3. Services proposés

Privapark propose une plateforme permettant aux utilisateurs de réserver des places de parking dans divers lieux (aéroports, gares, centres-villes, etc.) en fonction de leur destination et de leurs besoins.

Les services incluent la réservation, le paiement et, le cas échéant, la mise à disposition d'un service de navette, de voiturier ou d'autres services associés au stationnement.

4. Réservation d'une place de parking

Pour réserver une place de parking, le Client doit suivre les étapes suivantes :

- Sélectionner la ville, l'emplacement et la période de stationnement souhaités.
- Vérifier la disponibilité et le prix des places proposées.

- Saisir les informations nécessaires (dates, heures, informations personnelles, etc.).
- Valider et confirmer la réservation.

Le contrat de réservation est formé lorsque le Client valide son paiement.

5. Prix et paiement

Les prix des places de parking sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), et peuvent varier en fonction de la durée du stationnement, de l'emplacement et de la période. Le paiement s'effectue en ligne au moment de la réservation par carte bancaire, PayPal ou tout autre moyen de paiement proposé sur le Site. Le montant de la réservation est dû dans son intégralité lors de la confirmation de la commande.

6. Modification et annulation de la réservation

Modification

Le Client peut modifier sa réservation, sous réserve de disponibilité et dans les conditions prévues par l'offre, Les frais de modification peuvent s'appliquer, selon les conditions spécifiées lors de la réservation. Chaque condition de modification est différente selon le partenaire choisi.

Annulation

Le Client peut annuler sa réservation selon les conditions imposées par le partenaire choisi.

Pour annuler une réservation, le Client doit se rendre dans son espace personnel sur le Site et suivre les instructions prévues.

7. Droits et obligations du Client

Obligations du Client :

- Le Client doit s'assurer de la validité de ses informations de réservation, notamment l'heure d'arrivée et de départ.
- Le Client doit respecter les règles et les consignes de stationnement définies par l'opérateur du parking.
- En cas de perte de clé ou de ticket, des frais supplémentaires peuvent être appliqués.

Droits du Client :

- Le Client a le droit de bénéficier du service réservé conformément aux termes de la réservation.

- Le Client dispose d'un droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la réservation, le nombre de jours avant le début de la période de stationnement varie en fonction du partenaire choisi.
-

8. Accessibilité et sécurité

Privapark s'efforce de garantir la disponibilité des places de parking conformément aux informations fournies sur le Site. Toutefois, en raison de circonstances imprévues (ex. : cas de force majeure), certaines places peuvent être temporairement indisponibles. Le Client sera alors informé dans les meilleurs délais.

Le Site prend des mesures raisonnables pour garantir la sécurité des transactions en ligne, notamment en utilisant des protocoles de sécurité pour les paiements. Toutefois, la responsabilité de Privapark ne saurait être engagée en cas de défaillance technique échappant à son contrôle.

9. Responsabilité

La responsabilité de Privapark est limitée à la prestation de service de réservation de parking, excluant toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects liés au stationnement du véhicule, à l'accès au parking, ou à tout autre incident survenu durant la période de stationnement, sauf en cas de négligence grave de Privapark.

10. Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réservation, sous réserve que le service ne commence pas avant la fin de ce délai. Pour exercer ce droit, le Client doit en informer Privapark par courrier électronique à gautier60000@hotmail.fr.

11. Protection des données personnelles

Les informations collectées lors de la réservation sont utilisées exclusivement pour le traitement de la commande, la gestion de la relation client et l'amélioration des services. Conformément à la législation applicable, Privapark prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des Clients.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, et de portabilité de ses données personnelles, ainsi que d'un droit d'opposition. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique de Confidentialité](#).

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site, y compris le texte, les images, les logos, et les graphiques, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

13. Litiges et loi applicable

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis aux juridictions compétentes du ressort du siège social de Privapark.

14. Modification des CGV

Privapark se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables dès leur publication sur le Site. Le Client est invité à consulter régulièrement cette page.